

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Hoy salimos a la calle y preguntamos, ¿conoces alguna presentadora de Thermomix?
Si, si yo tengo la Thermomix desde hace 20 años y la presentadora, estoy encantada con ella.
La Thermomix es genial.
Oye, me dejas que te haga una preguntita.
Claro, claro.
¿Conoces alguna presentadora o agente comercial de Thermomix?
Eh, si, de hecho mi sobrina.
Anda, ¿dónde?
De Derife, somos del sur.
¿Presentadora? No, lo siento.
Yo tengo uno en Australia.
Un Thermomix, pero no conozco a ninguna persona.
¿Y en Australia, os dejo que utiliza mucho?
¿Usa receta solo australiana o usa recetas españolas?
De las dos.
¿Y cuál le gusta más?
El pisto.
Lo hago, lo hago siempre.
En este episodio, las presentadoras.
Estás en velocidad cuchara.
Charlamos con Maricel Miramontes, Javier Vega y Concha Sierra.
Las tres llevan años con el robota Cuestas.
Ellas conocen todos los secretos de Thermomix.
Os aseguro que lo suyo es pasión por la máquina,
pero la conversación parte de la pregunta que muchas os hacéis.
¿Se puede vivir de vender Thermomix?
Yo vivir, vivir tengo un sueldo decente,
pero eso ha sido a lo largo de los años de entrada.
Pues yo creo que tienes que tener un apoyo detrás.
Luego más adelante, si tú sabes trabajar bien
y tú tienes a tus clientes contentos, puedes vivir de ello.
Voy a incluir en esta conversación a dos personas.
Una está en Acoruña, Maricel Miramontes.
Hola, ¿qué tal?
¿Cómo está el rosa y Concha?
Y en Barcelona tenemos a Javier Vega, mi máquina diabólica.
¿Qué tal, rosa?
Bueno, saluditos, Maricel, Concha.
Hola, Maricel, ¿cómo contactas tú con la máquina?
Pues yo empecé viendo una demostración en casa de una amiga.
Me encantó, pero me echó un poquito para atrás el precio.
Y entonces llegué a casa con la receta vista
hecha con su temperatura al batir y demás.

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Y dije, esto lo hago yo con un cazo.

Y me pongo a batir el cazo al baño María,
porque yo sé que aquello no tenía,
era como comparar el tocino y la velocidad, nada que ver.

Y en Navidad llegó el termo de mi casa,
pero hasta ahí soy cliente simplemente, ¿no?

Y en una clase, sabéis que tenemos siempre talleres gratuitos
y ya había salido el TM31.

Entonces pregunté si había un plan renove
y la cefa de ventas, entonces Pilar muy inteligentemente me dijo,
yo te voy a hacer un plan renove para ti.

Y así empecé.

¿Y tú, Javier?

Pues mira, en 2007, una amiga de mi mujer
pues vino a casa a hacernos una demostración
y yo estaba en la esquina mirando así de brazos cruzados.

Realmente yo era el que ponía objeciones,
el que decía, pues esto a mí no me gusta,
se marchó esta chica y a mi mujer le dijo,
mira yo mil euros no me gasto en un cachado.

Llevaron navidades y en televisión había un programa
que lo hacía, ¿cómo se llamaba esta mujer?

¿Tereza Verachina?

La directora.

Ahí está, que era la directora de ventas entonces
y empecé a decirlo, eso es imposible que lo hagan con la máquina.

Bueno, me llamó tanto la atención que dije,
en navidades va a tirar para adelante,
pasé de ser la persona que no quería evidentemente
a después de probarla a volverme un fanático.

Concha.

Bueno, pues yo fui a la delegación de Magadan
de la recién abierta porque se me había estropeado la termomis
por mi culpa, ¿vale?

No fue culpa de termomis, a mí yo puse unas patatas a cocer,
se me secó el vaso porque las puse más tiempo
y me quedé sin agua.

Bueno, pues se me estropeó y el día 8 de marzo
hará 18 años que estoy en la compañía.

Tuve la 21, ocho años y cuando vi la 31 digo, la quiero.

Y me dijo lo mismo, la jefa de ventas,
ven que te voy a contar cómo, empecé a ganármela,
que yo pensaba venderé una o dos y ya está.

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Bueno, pues me la gané, que entonces eran seis ventas en tres meses.

Eso iba a decir yo, iba a juntar, bastante más difícil.

Sí, ahora es muy fácil.

Y no había ni internet ni WhatsApp ni nada.

Efectivamente, efectivamente.

A ver, es un trabajo, ¿no? Al final es un trabajo.

Sí, sí, sí. Se convierte en trabajo, perdona, se convierte en trabajo cuando no disfrutas.

Yo ahora yo me lo paso genial haciendo demostraciones, paso genial visitando clientes, me lo paso genial haciendo clases.

Pero Javier, hay que coger el coche, hay que gastar dinero en gasolina, tiempo, dar una explicación, ¿que te la compren o no? Quiero decir que no siempre todo será una visita a una venta, es complicado.

Una visita costumbrase siempre una posta caballó ganador porque es que el que te llama para ver la máquinas porque tiene y aún las ganas de tenerlas.

Y lo único que tenemos que coger es la objeción.

El marido.

El marido.

Tú tienes a lo mejor el rollo ganado porque le hablas de fútbol, empezáis ahí con vuestras cositas y tal.

No, que a veces es la mujer ya, ¿eh?

No, era una broma.

Iba a decir que todo depende, cuando ya tenemos una red de clientes resulta mucho más sencillo.

Vender, claro, porque esto es como eso, una web, una tela de araña, ¿no?

Tenemos, ah, pues fulanita, que está tan contenta y si lo contó a su amiga, o sea, normalmente haces proselitismo entre los amigos o ellos entre sí mismos lo hacen y a ti te llegan, te van salpicando todas esas ventas.

¿Qué pasa? Que eso tiene un fin.

Entonces necesitas atacar, con el buen sentido, a otra gente, a gente que no conoce, a gente que no tiene termomís ni conocidos que lo tengan, bueno, oyeron a hablar, tú le empiezas a contar tus cosas

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

y intentas hacer una demostración.

Y en la demostración es probable, probable,

si la haces bien y demás,

que entre y que quiera,

pero muchas veces vas a,

haces demostración, pasas tu tiempo y tal

y no sale nada, no siempre,

el ratio no es 1-1,

el ratio puede ser 3 o 4 o 5 o 1,

pero siempre haces una semilla que quizás...

Eso no cabe duda, ya voy a llamar dónde.

Pero a lo mejor ya ni estás en el mundo, no sé si...

¿Qué pensáis que va a tener la nueva termomix?

Sé que a vosotros nos dicen cuándo va a salir

para que no aviseis a nadie,

pero ¿qué os gustaría que tuviese la termomix nueva

que vaya a llegar en un futuro?

Bueno, voz.

Y que puedan acceder los invidentes.

Muy bien.

¿Las personas invidentes se han quedado fuera?

Yo creo que el TM6 podría hacer...

Yo creo, no sé, el problema táctil de una persona invidente

que tiene que tocar una pantalla y no sabe dónde,

bueno, tenemos un bluetooth, tenemos aplicaciones,

pienso que los desarrolladores de software

que están vinculados a termomix podrían,

bueno, en un futuro hacer algo.

Yo quería al respecto que, efectivamente,

todos estamos muy sensibilizados con el tema de los invidentes

que sí podían usar el TM31 perfectamente,

pero ahora en los modelos digitales no.

El problema es que nosotros en España

tenemos una conciencia muy grande al respecto

y en otros países no.

Esto fue una pregunta que le lanzamos al director general

y la respuesta fue esa,

que en Alemania y Francia, por ejemplo,

que son, digamos, la base, ¿no?,

o Alemania donde se desarrolla el producto,

no existe esa sensibilidad respecto a las personas invidentes,

no existe.

Bueno, pues el mundo es así, claro,

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

y entonces esa que es una preocupación para nosotros, pues allí no existe.

Ese es el problema de base.

Pero yo lo que sí estoy de acuerdo con Javier es que yo creo que TM6 va a evolucionar y no hace falta un nuevo termomis, que por ahí siempre hay los gurús vivientes que sacan la bola y dicen, ¿qué tendrá el nuevo TM7, el TM78, que sea?

Y la realidad es que sigue teniendo tanto campo de expansión.

Bueno, aparte de esto, yo soy informática.

Entonces, es mi trabajo de verdad, es el que, aunque concha dice que de esto no se puede vivir, se puede vivir con poca dedicación, ya te digo yo que se puede vivir muy bien, pero mi otro trabajo es el que me da de verdad...

La estabilidad.

Claro.

Entonces, a día de hoy, todo lo que se puede actualizar, igual que actualizamos el teléfono y metemos cosas, esta máquina está súper preparada. Si a nivel mecánico no hay que hacerle ningún cambio, pues, por ejemplo, si ya sabemos que tiene un altavoz porque pita, luego podría decirnos las instrucciones, dale ahora al botón que quieres, el 3 o el 4.

Pues el 3, venga, y le doy velocidad 3 o lo que sea, eso sería viable, digamos,

y seguro que hay 120 ingenieros pensándolo, con lo cual en algún momento sí que podrá ser.

Entonces, yo creo que no hay un TM7 a la vuelta de la esquina.

Esto tiene todavía un potencial muy, muy, muy grande.

Hay muchos huecos en la pantalla de modus para seguir metiendo cosas.

Chicos, si ha vendido, lo decíamos antes, muchísimos la pandemia.

Queda alguien en España, que es un país donde se vende y se tiene muchísima termomis, queda alguien que todavía no la tenga?

El campo está lleno de flores.

Una buena definición.

Y de huecos donde pueden salir más, ¿no?

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Sí.

Porque la realidad es que hemos, hace poco, apareció, bueno, apareció, se ha llevado su premio, el cliente número 3 millones, 3 millones.

No está mal, qué barbaridad.

No está mal.

Pero hay mucha diferencia a nivel geográfico, en cuanto a ventas.

Hay provincias donde hay una penetración muy grande, pues de un 20 pico por ciento, que eso significa que de cada 100 hogares 20 pico tienen termomix.

Y hay otras provincias en las que a lo mejor están tornados 7 o 8.

Luego el campo todavía puede florecer mucho más.

Y a veces a mí me pasa y no sería vosotros con Xavier, que hablas con gente y que no saben ni siquiera lo que es.

Termomix, hay mucha gente.

Y digo, a día de hoy te parece, dices, ¿tú cómo?

Pero eso qué es, una cazuela, que es una pota.

¿Qué es eso, no?

Y te llama la atención.

Ahí, efectivamente,

hay mucho campo también para sembrar.

A veces es un poco más complicado, porque es mucho más fácil para nosotros cuando ya la gente conoce y desea.

Para nosotros el deseo es lo más importante y es lo que tenemos que intentar sugerir, ¿no?

Porque pensáis que hay esos porcentajes de diferencia entre comunidades autónomas.

No sé, ¿hace alusión a una España despoblada o no tiene nada que ver?

No te sabría decir.

Yo tampoco.

Yo creo que a veces tiene que ver, sí, con el poder adquisitivo, lógicamente, puede tener que ver con la necesidad del trabajo.

Pero os voy a poner dos ejemplos, que son números que me constan.

Cádiz, que es una provincia maravillosa, por supuesto,

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

pero que al mismo tiempo, a nivel trabajo y demás...

Tiene mucho paro, ¿no?

Tiene mucho paro y demás.

Tiene una penetración de entorno un 20 tantos por ciento.

Coruña, que es, bueno,

una ciudad turística también,

posicionada bien económicamente

gracias a Indités también y todas estas cosas,

pues no llega al diez.

Le mandamos aquí un saludo a Mancio Ortega

por si nos quiere promocionar el podcast,

que estamos disponibles.

Se lo daré de tu parte.

Javier.

La objeción más grande que se pone siempre

en la hora de la máquina es el precio.

1.399 euros, 1.400 euros redondeando.

La gente lo piensa de golpe.

No piensa en si esta máquina le va a ayudar.

Evidentemente, nuestra misión es hacer una demostración.

Y en esa demostración hacerles ver

que van a ahorrar en la cesta de la compra

lo suficiente, lo suficiente.

Y eso es que está demostrado.

Está totalmente demostrado.

Vas a ahorrar en la cesta de la compra lo suficiente

para que en caso en que dijeras,

lo voy a financiar al máximo.

Pagar es esa cuota y encima ahorrar dinero.

Aunque pagues intereses, cierto,

para mí es que es un imprescindible en casa.

Yo muchas veces, solo digo a mis clientes,

digo, mira, si a mí se me rompe el lava a platos

y la termomís y no me puedo comprar las dos cosas,

el lava a platos no me lo compró.

Me compró la termomís, de verdad.

Y nosotros ahora solo somos dos en casa.

¿Vale?

Bueno, mi suegra.

No te rías.

¿Cómo os identificáis vosotros en este mundo termomixero

que algunos tildan de la secta?

Me hace mucha gracia eso.

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Bueno, la secta porque antes estaba la TM5 y ahora está la TM6, que es la secta.
No, no.
Sé que es verdad que la persona que adquiere un robot de cocina termomix le cambia la vida en el aspecto vulnerable.
Dice, tú vas a un cumpleaños y dices, mira, por otro día en casa, dice, ah, yo también la tengo y se hace un grupito en el cual hablan todo el día mientras los niños están jugando el cumpleaños de qué es lo que hacen y qué es lo que dejan de hacer.
Y sí que es verdad que cuando alguien identifica a otra persona que la tienen, la conversación sale automáticamente.
No hay otros productos.
Tú no te compras una lavadora de tal marca y dices, tengo otra marca de lavadora y te pones a hablar de la lavadora, ni del cipillo que aspira al suelo ni nada. Solamente hay un producto que lo hacen y es el termomix.
Cierto.
Mi lema, cuando alguien no conoce de nada termomix, es decir, si no tienes uno, nunca lo entenderás.
Sí, bueno, lo de secta en parte, sí, un poco en la parte del cliente, como comenta Javier, pero yo quiero un poco pensar en la parte nuestra como trabajadoras.
Concha se va el martes a Cancún y no os podéis imaginar lo que es eso. O sea, eso hay que vivirlo.
Yo, por suerte, he viajado mucho por mi otro trabajo también y por placer. Conozco muchísimos sitios y he repetido viajes con Forbert, que ya había hecho por mi cuenta. Maravillosos los míos, con mi familia y demás, pero es que esto es otra historia. Yo también.

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

Esto es lo que no quiero trabajar
y solo quiero viajar,
que venga a termomix a viajar,
porque es la bomba.
O sea, no os podéis ni imaginar.
Esto es, llegamos a Roma, por ejemplo,
tenemos audiencia en el Vaticano,
vamos a verlos en la capilla sistina,
por una puerta donde no tenemos que esperar,
vamos a cenar a un sitio
donde nunca podrías ir.
En un aeropuerto nacional.
En un aeropuerto nacional.
Os canto Robbie Williams.
Cuidado, ¿eh?
Cuidado, ¿eh?
Sí, sí, bueno, pues ese tipo de cosas,
de hecho, en esto colmo,
por ejemplo, cenamos en el ayuntamiento
donde se dan los premios Nobel.
O sea, hemos cenado
donde a lo mejor estuvo sentado un premio Nobel.
Es muy exclusivo,
cosas muy interesantes
y eso es lo que nos da el subido.
Y eso es lo que yo creo que hace que seamos un poco secta
en la parte trabajadora.
Y llegamos
a la mejor parte, a las anécdotas.
¿Qué cosas os pueden llegar a pasar
en una demostración?
Una vez tuve que ir a ver a un cliente
que me dieron,
que no había contactado yo con él,
me lo pasaron y
llego, me abre la puerta
a un señor, yo eran mis comienzos,
me abre la puerta a un señor
y yo me quedo así, digo,
y pasamos a la cocina
y solo estaba él.
Y yo, pues,
empezamos la demostración,

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

que era con la limonada,
el sorbete, la lasaña
y empezamos y yo.
Y vive solo,
no sé cómo se lo pregunté
muy sutilmente,
no, si mi mujer está ahí viendo la tele,
la mujer estaba viendo el salvameo,
un voltomate,
no sé qué programa de aquellos,
total que
ya me quedé yo más tranquilo.
Y entonces digo, pero mira,
quiero que por lo menos que vea esto,
que vea la limonada, que vea el sorbete,
que vea y por fin la llevo.
Y la señora, era una cocina larga y estrecha,
la señora se apoya
en la pared, me mira
pero vamos, sin ningún interés
y
cuando acabó y con la limonada,
dice, bueno, me voy a ver la tele
y se fue
y me dejó allí con él, yo primero tenía un miedo
porque digo, ¿dónde me estoy metiendo?
Porque este temor a veces lo tenemos,
si no conocemos
a la persona a la que
vamos a hacer esa demo.
Pero en ese momento, y yo cuando salí de aquella casa
digo, va, este señor
ni me la va a comprar,
ni nada si la mujer no tiene ningún interés,
el señor era ingeniero,
y
a los pocos días le llamo, digo, bueno,
¿qué te pareció?
Y me la compró, yo me sorprendí muchísimo
y además, os digo que eran
mis comienzos, que yo era
vamos, una pipiola.
Totalmente, o sea, yo decía,

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

esto no sé ni cómo lo vendo, o sea,
te lo juro, y menos así,
sabes, pero...
Bueno, yo, sobre todo,
disinizio la primera demostración,
yo recuerdo que llegué súper nervioso
con la máquina a hacer
aquel famoso, la famosa receta
de la crema de verduras con el pollo
y la salsa suprema.
Que la conté me cinco.
Y la chica me afinalicé, mira, te ayudo
a hacer rayó porque te veo súper nervioso.
No daba miedo, mona.
Bueno, y la más surrealista
de todas, es una
cliente que me llamaba y dice, mira, tengo una amiga
que no sabe utilizar su máquina, te doy su teléfono,
te amo, sí, sí, es que no tengo ni idea,
me acababa de hacer.
Y cuando llego allí, era un robot
de otra marca.
Me quedan, y la persona
que te la ha vendido,
pues será quien...
Acabas reclutándoles, se gana su máquina
y la otra no tiene su armario.
Maricel.
La verdad, no me han pasado así cosas
muy extrañas,
la más significativa, quizás,
que una cliente mía
de TM31 me llamó para decirme
que querían tres compañeras
suyas de trabajo comprar el TM5
que acababa de salir.
Y claro, yo todavía ni siquiera
había visto un TM5 en real.
Voy ya
con las tres ventas metidas
debajo del brazo a la delegación y digo, quiero
reclutarme, que quiero ganar un TM5.
Me recluto,

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

voy...

Dejan las máquinas a la casa y yo voy a hacerle la entrega, pero yo no la había usado todavía.

Y entonces,

no encontraba el botón del turbo.

Estaba para hacer, claro, yo no lo sabía.

Y bueno, hasta que buscando por allí, como era variaba, claro, pasábamos de tener una máquina analógica con muchos botoncitos a una digital con una pantallita y tal.

Más o menos, pero me faltaba el turbo que no lo encontraba.

Javier, tengo que hacerte una pregunta porque yo sé que, no sé,

el 99,9%

de las presentadoras son eso, mujeres,

¿no? ¿Qué haces tú

en un sitio como este?

A veces me lo pregunto, yo, cuando tenemos la reunión de comerciales, digo, madre,

¿y a dónde me he metido?

Bueno, no, y cada vez hay

más hombres

que disfrutan cocinando con esta máquina

y que después de ganársela

o de ganársela en su entorno

deciden

continuar

con nosotros. Y ya os digo

que cada vez hay más,

poquitos, somos poquitos, somos

una gran minoría, todavía.

A mí me dais mucho miedo porque

antiguamente

esto era un trabajo

accesorio para más de casa que no tenían

una profesión

y que ya, bueno, ya habían creado los niños

o lo que fuera, iban a la delegación,

se tomaban su cafecito y, bueno, vendían algo

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

que ahí, concha, es lo que un poco lo que comentaba antes y se puede vivir o no. Pero a día de hoy, o sea, para mí, precisamente lo que me empujó a quedarme en el 2014 fue ver el cambio a nivel laboral, a nivel profesional que había tenido la casa. La compañía en el 2007 era como, bueno, pasábamos de ser una empresita como, bueno, pues eso, muy de andar por casa, tomamos un cafecito, mangoneaban allí cuatro señoras en la delegación y a raíz de que van pasando estas cosas, a raíz de la pandemia también hemos visto un cambio muy grande en profesionalización y demás. Entonces, cuando entren estos señores ni se les ocurriría venir a trabajar a esta empresa de señoras porque era por eso presentadoras, todas éramos femeninas van a entrar a morir. Y vemos que los hombres que hay que se dedican full-time a vender termomis, funcionan fenomenal, lógicamente. Y a veces, sabéis que la sociedad, que éramos que no, hay esos micromachismos en los que consideran que un hombre es más fiable a la hora de vender, es más... Bueno, desgraciadamente sigue siendo así. Sí, sí. Y, por supuesto, muchísimos clientes hombres, como el señor ingeniero de Consa o... Sí, sí, muchos, cada vez más. Cada vez más, afortunadamente

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

las parejas se comparten
también esta función
de cocinar y demás.
Consa, ¿qué opinas tú
del ingreso de hombres
a termomis?
Pues yo opino que está muy bien porque,
como han dicho mis compañeros,
efectivamente
cada vez cocina más los hombres.
Yo tengo dos hijos y los dos cocinan
antes que...
antes que las chicas, antes que mis nueras, ¿vale?
Y es verdad que...
A ver, como ha dicho
me parece que Maricel,
que hay...
que es como más serio, yo no entiendo
que sea más serio, porque
igualmente también habrá gente
que prefiere que entremos una mujer en su casa
porque todavía la hay.
Entonces yo creo que no pasa nada
y que está genial que ahora
los chicos también entren en las casas
y tengan este trabajo y se dediquen
a esto porque
porque tenemos que
subir la igualdad.
El día que no hablemos sobre este...
sobre esta disfunción será el día
que esté todo normalizado
y tenemos que luchar para
y para ello.
Quiero daros las gracias a los tres
por este ratito de charla.
Estoy segura de que en algún momento
volveremos con otra pozca
porque nos han quedado muchas cosas por hablar.
Gracias a Concha Sierra,
mi presentadora desde hace un montón de años
que la quiero muchísimo,
Maricel Miramontes, eres un solete

[Transcript] Velocidad Cuchara / Voz y nuevas funciones para cocinar: ¿La Thermomix® que viene?

nos veremos,
Javier Vega, mi máquina diabólica
gracias de verdad por conectaros
hoy conmigo
espero que os ganéis muchas termomises
y que deís en alguna de estas quedadas
de Forber
y lo disfrutéis muchísimo
y me mandéis esa foto los tres juntos.
¡Gracias!
¡Gracias a vos!
Suscríbete a Velocidad Cuchara
en tu plataforma de audio favorita
y recuerda, tienes todos los episodios
consejos y recetas en
VelocidadCuchara.com