

**[Transcript] Monde Numérique - Actu Technologies / [Interview] Florian Deleuil (Netatmo)
: une serrure intelligente coupée du cloud par sécurité**

On a tous connu cette situation des amis ou de la famille qui viennent passer quelques jours à la maison et on aimerait bien pouvoir leur prêter une clé mais on n'en a pas sous la main.

Ou bien on veut leur ouvrir la porte à distance alors qu'on n'est pas là.

Ou bien encore on a perdu ou on s'est fait voler ses clés donc il faut changer toute la serrure.

Tout ça c'est parce que nos serrures actuelles d'appartement ou de villa même sont quand même un peu antiques on va dire avec des clés qu'il faut les refaire chez le cirurier si on en a besoin etc.

Mais heureusement il y a la technologie et la solution c'est la serrure connectée.

Enfin serrure connectée ça veut dire beaucoup de choses parce que c'est pas simple comme question.

Il existe plusieurs types de serrure avec des fonctions différentes, il y a pas mal de produits sur le marché notamment des marques françaises comme Nuki, Somfy, Vachette etc.

Un nouvel acteur arrive c'est le français Netatmo, connu pour ses objets connectés pour la maison, thermostat, caméra etc.

Il lance sa première serrure connectée.

C'est l'occasion de faire le point sur ce sujet qui nous concerne potentiellement tous et à propos duquel il y a beaucoup de questions.

Bonjour Florian de l'œil.

Bonjour.

Vous êtes vice-président de Netatmo le grand chargé du développement des produits.

Tout à fait c'est ça.

La serrure connectée c'est un produit un peu particulier je dirais parce que ça touche à la sécurité et à la sécurité du logement donc il y a des questions de sécurité qui se posent, des questions aussi de fonctionnalité, est-ce que vous pouvez nous présenter que elles sont les caractéristiques de votre nouvelle serrure connectée ?

Avec cette serrure connectée nous avons vraiment voulu rendre l'accès à votre maison le plus sûr, le plus flexible possible.

Cette serrure connectée, cette serrure intelligente je dirais, je pense qu'on verra elle n'est pas tout à fait connectée.

C'est une serrure qui vient avec des clés, des clés digitales mais qui restent physiques et qui vous permet d'ouvrir votre porte mais de garder donc avec votre téléphone parce que c'est un produit intelligent mais aussi avec des vrais clés, des clés en plastique ou en métal.

Alors elles sont en métal et que vous allez pouvoir configurer dans votre application, donner à vos proches mais que vous allez pouvoir tout enlever aussi en cas de perte, en cas de vol de votre sac à main, typiquement, vous allez pouvoir désactiver une clé en particulier et donc vous n'aurez plus besoin de changer votre serrure à chaque fois qui est lié à un doute.

D'accord, alors vous dites elle n'est pas tout à fait connectée, en fait, quelle est l'intérêt de ce type de produit ? Pourquoi je remplacerais ma serrure classique par une serrure connectée ?

**[Transcript] Monde Numérique - Actu Technologies / [Interview] Florian Deleuil (Netatmo)
: une serrure intelligente coupée du cloud par sécurité**

Elle est intelligente parce qu'elle ne parle pas internet, elle parle en Bluetooth à son téléphone qui devient une interface de configuration, vous devenez un vrai serrurier. Donc l'avantage, comme je le disais, c'est vraiment d'avoir le contrôle sur la production de clés, plus besoin d'aller chez le serrurier, d'ouvrir avec son téléphone, donc plus de porte claquée.

Je sortis moi, je lui mettrais, je claqué la porte, je pourrais ouvrir.

Si j'ai mon téléphone.

Si j'ai mon téléphone, si vous prenez le téléphone du voisin que vous loguez sur son compte, vous allez pouvoir ouvrir la porte, mais vous allez pouvoir aussi envoyer une invitation à un invité de dernière minute qui se pointe sur votre palier et qui dit je suis arrivé et vous n'êtes pas là, donc vous allez pouvoir créer dans l'application un lien, lui envoyer et ce lien permettra d'ouvrir en Bluetooth la porte.

Oui, c'est tout l'intérêt de la chose.

Exactement.

Alors malgré tout, pas de capteur d'empreinte digitale, pas de clavier pour taper un code. Tout à fait.

Ça vous avez fait l'impasse là-dessus pour quelle raison ?

Alors nous ce qu'on a voulu régler comme problème, c'est vraiment de se dire aujourd'hui quel est l'usage.

Voilà.

La mission de Netatomo c'est de démocratiser la maison intelligente, donc il faut savoir à quoi ça sert, pourquoi changer les habitudes.

Aujourd'hui, le DJ code, voilà, un code c'est quelque chose qui est facilement interceptable, c'est quelque chose qu'on va pas souvent changer.

Aujourd'hui finalement ce qu'il y a dans la clé c'est un code sauf qu'au lieu de faire quatre chiffres il en fait plus de 200 et il est unique à chaque clé, donc on peut révoquer si on l'a perdu.

Quant à la technologie d'empreinte digitale, bon ça rentrait dans le scénario à la mission impossible, c'est assez falsifiable maintenant, donc c'était voilà c'était un peu trop science fiction, nous ce qu'on veut c'est vraiment régler un problème qui est je veux pas rester coincé à la porte, je veux donner accès et je veux surtout me dire bon voilà j'ai prêté, en RBNB j'ai prêté mes clés, je n'ai aucune idée de si la personne a fait une copie.

Aujourd'hui ces clés sont inviolables, incopiable, le serrurier ne peut pas faire une copie de cette clé, contrairement aux clés dites sécurisés, de temps en temps, voilà il y a cette fameuse carte de propriété mais vous savez pas vraiment si le serrurier peut pas la copier sans cette carte, aujourd'hui c'est impossible avec notre système.

D'accord, donc vraiment vous avez insisté très fort dès le départ sur l'aspect sécurité, exactement.

Je crois même que vous faites des tests d'intrusions informatiques comme on fait dans les entreprises pour tester la solidité des réseaux.

Tout à fait, donc on travaille avec une entreprise française qui s'appelle Synactive et qui

s'illustre sur la scène internationale il y a pas très longtemps en montrant un hacking de Tesla, donc Dubletus, et donc c'est une entreprise qu'on a fait venir dès le début du développement donc il y a deux trois ans, on leur a donné tout, le produit, le code source et on leur a dit dites nous s'il y a des vulnérabilités et ils en ont pour le mieux, ils en ont trouvé, qu'on a corrigé tout de suite et aujourd'hui on est arrivé à la fin de ce qu'ils avaient trouvé et ils ont vraiment apprécié notre approche comme je le disais c'est pas un produit connecté, c'est un produit intelligent dans le sens où ils ne parlent pas à internet parce que finalement à une série on n'a pas besoin de parler à internet, on n'est pas là pour faire parler à internet l'ensemble de la maison, on le fait quand il y a besoin sauf que sur une série il n'y a pas besoin. Donc il faut être à proximité pour pouvoir lui parler, c'est Dubletus.

Alors on est en moins l'ACO et compatible avec le système Apple HomeKit, qu'est-ce que ça apporte ? Alors Apple HomeKit ça apporte pour les utilisateurs d'Apple la possibilité d'utiliser des raccourcis de ce qu'on appelle l'application maison qui n'est pas l'application d'étatement qui est l'application d'Apple et donc ça permet par exemple d'ouvrir avec son Apple Watch. D'accord, je peux ouvrir la porte de chez moi avec mon Apple Watch, pratique quand même, c'est sympa, sympa. En revanche ce n'est pas compatible avec les assistants vocaux, avec ça Google. Non parce que ces assistants vocaux jusqu'à présent ils étaient cloud to cloud donc il fallait un accès à internet et encore une fois on a dit que cette série n'était pas connectée à internet pour des raisons de design et de sécurité et puis on se dit voilà les assistants vocaux ouvrir sa porte à la voie c'est pas vraiment l'usage qu'on voulait répondre. Malgré tout alors les séries connectées ça existe depuis un certain temps mais on a l'impression que ça marchait qui ne décolle pas vraiment parce que c'est vrai qu'il y a beaucoup de réticence au fait de changer sa serrure, c'est la porte d'entrée de chez soi. Est-ce que vous pensez arriver à convaincre les utilisateurs avec votre produit aujourd'hui ? C'est justement toute la réflexion qu'on a faite, on s'est demandé pourquoi les offres existantes finalement n'étaient pas encore démocratisées, d'où notre approche un peu différente en se disant c'est un produit qui n'est pas directement connecté à internet, c'est un produit qui garde des vrais que les physiques, c'est un produit extrêmement sécurisé donc on espère bien résoudre des vrais problèmes utilisateurs comme la porte claquée que les autres résolvaient aussi et la perte de clés qui avant faisait changer toute la serrure. Vous l'avez dit on le répète il y a des clés mais elles sont pas absolument indispensables. Elles sont pas indispensables elles sont recommandées puisque c'est un usage voilà vous devenez votre serrurier mais un serrurier produit des clés en revanche si vous l'utilisez uniquement avec votre téléphone c'est tout à fait possible. D'accord oui parce que c'est ça qui est pratique aussi je rentre des courses avec les bras chargés etc si vous évitez de sortir mon trou s'autoclée. Il faudra sortir son téléphone où ça montre appuyer sur on peut mettre un petit raccourci sur la montre on peut le faire après avoir couru c'est assez sympa d'aller courir sans clés. En effet c'est vrai on est plus léger bon elle coûte 379 euros cette serrure. Une des difficultés également souvent pour les serrures connectées c'est l'installation et la compatibilité avec les systèmes de porte parce qu'en fait c'est pas vraiment standard tout ces trucs là. Qu'est ce qui me garantit que votre serrurier pourrait fonctionner chez moi ? Alors plusieurs choses le premier c'est on propose sur notre site internet un outil de compatibilité qui vous permet en répondant à quelques questions de vérifier si votre

**[Transcript] Monde Numérique - Actu Technologies / [Interview] Florian Deleuil (Netatmo)
: une serrure intelligente coupée du cloud par sécurité**

porte est compatible. De manière plus générale ce qu'on a fait c'est qu'on s'est basé sur un standard appelé l'aurosyndre qui est le standard majoritaire en Europe et on a fait tout un système de rallonge à l'intérieur du produit qui permet d'ajuster le cylindre donc il faut bien faire la différence entre la serrure et le cylindre donc qui permet d'ajouter le cylindre de la serrure à la taille de votre porte qu'aujourd'hui on peut aller jusqu'à une porte de 10 cm à peu près ce qui couvre une grande majorité des portes. Ça fonctionne aussi avec les portes blindées ou qui ont des systèmes d'ancrage en haut et en bas ? Exactement avec les systèmes dits à relevage où il faut monter la poignée et les systèmes à multipoints d'où notre approche aussi de ne pas faire un moteur qui tourne pour vous. C'est la question que j'allais vous poser elle n'est pas motorisée votre serrure ? Exactement parce que les portes motorisées ne fonctionnent pas avec les systèmes où il faut monter la poignée par exemple. En plus de ça un système motorisé va consommer beaucoup plus de piles aujourd'hui. La durée de vie qui était un point bloquant où il faut changer ses piles tous les trois mois aujourd'hui finalement en ayant le fait d'utiliser votre poignée pour continuer d'alimenter finalement ce mouvement mécanique va vous permettre d'économiser aussi de la vie de pile. Donc on promet une vie de pile au moins d'un an. D'accord qu'est ce qui fait que ma porte pourrait ne pas être compatible ? Si elle est trop épaisse plus de 10 cm

ou si elle ne se base pas sur le standard euro cylindre. Ok ça marche aussi avec les portes qu'on trouve à l'étranger dans d'autres pays. En Europe. Comme c'est on l'a dit que euro cylindre c'est

une norme européenne. Alors il y a des endroits du nord non. C'est un autre standard. Evidemment aujourd'hui si ce qu'on... Canada non. Il faut un euro cylindre. Voilà les auditeurs canadiens de monde numérique ne pourront pas acheter la sérieur NEDAT. Sauf si ils ont un euro cylindre ce que j'aimerais. Alors un jour si le produit réussit ce qu'on nous souhaite. Evidemment qu'on pourra décliner cette technologie dans d'autres formats mécaniques parce qu'il s'agit juste de changer la forme de la sérieur au final. Oui bien sûr. Il faut l'installer, il faut la faire installer par un installateur. On peut se débrouiller. Alors comme tous les produits NEDATMO c'est des produits assez simples à utiliser et à installer qu'on peut faire soi-même. Si on n'a pas confiance en soi ou si on s'ouvre alors on n'a pas envie de s'embêter on peut évidemment faire appel à des installateurs. Aujourd'hui ce qu'il faut savoir c'est que pour changer un cylindre d'une sérieur c'est une vis à enlever. Donc on enlève une vis sur le côté de sa porte, on retire l'ancien cylindre, on met le cylindre NEDATMO, on remet la vis et c'est fini. Voilà il faut pas trop forcer mais effectivement. Donc c'est une vis. En théorie c'est une vis. Ça fait partie des produits NEDATMO les plus simples à installer. On ne touche pas l'électricité par exemple. Voilà c'est un peu plus rassurant. Malgré tout vous l'avez dit il y a une pile à l'intérieur. Il y en a quatre. Ok et ça donne une autonomie de combien ? A peu près un an selon l'usage. Pas besoin de la changer pendant un an. Voilà pas besoin de la changer pendant un an alors ce qu'on a fait c'est évidemment le produit vous envêlera des alertes si vous arrivez en fin de pile et si vraiment vous avez installé ça dans une maison secondaire, vous n'y êtes pas pendant deux ans, la pile s'évider pour je ne sais quelle raison. En cas d'extrême urgence à l'extérieur on a un petit port usb qui vous permet de mettre une port banque ou de mettre de brancher un téléphone qui a une charge inverse et qui va réveiller le produit pour que vous puissiez quand même rentrer. D'accord oui parce que c'est

**[Transcript] Monde Numérique - Actu Technologies / [Interview] Florian Deleuil (Netatmo)
: une serrure intelligente coupée du cloud par sécurité**

effectivement l'une des craintes qu'on peut avoir par force dix-huit, j'ai une cire reconnectée mais si elle tombe en panne je peux plus rentrer chez moi. Exactement. Donc on a voulu concilier toutes ces

craintes à la fois la crainte de la batterie, la crainte de la durée de vie, la crainte de que fait chez Zeper du Maqueléphysique et on a on a arrivé avec un produit qui est un peu différent de ce qu'on

trouve et on espère faire de démocratiser enfin la serrure connectée. Florian de l'œil cette serrure connectée avait été présentée au CES de Las Vegas de 2020. Tout à fait. Il a fallu trois ans pour la mettre au point. Les bonnes choses prennent du temps. Déjà on a le luxe de pouvoir prendre ce temps et on voulait arriver avec un produit qui est parfait, un produit en termes de qualité, en termes de concept produit, en termes de fonctionnalité. Donc on a pris le temps de la tester avec des professionnels, à la fois mécaniquement. Le produit respecte les plus haut standard de sécurité mécanique avec des goupilles anti-persage par exemple. C'est un cylindre en acier inoxydable, à la fois en cyber sécurité. J'en ai parlé tout à l'heure avec notre partenaire synactive et à la fois en termes d'utilisation. Donc il y a plusieurs personnes, plusieurs clients d'état de mot qui ont déjà le produit qu'ils testent secrètement depuis plusieurs mois et on les écoute et on fait les petits ajustements nécessaires à sortir un produit parfait. Alors vous êtes réputé pour les produits qu'on connaît déjà, thermostat, thermomètre, caméra, etc. Mais pas sur les serrures, on ne connaît pas vraiment votre expertise dans le domaine. Tout à fait. C'est quand même un territoire un peu nouveau pour vous.

C'est pour ça qu'on a pris du temps. La philosophie d'Etat Mo c'est vraiment de faire quelque chose qu'on pense pouvoir apporter quelque chose de nouveau sur le marché. Ca, pris du temps, mais on est là. On a mis en place un process de qualité justement pour être fait en sorte que les produits soient robustes et soient à la qualité attendue.

Donc c'est de leur fervorerie, mais aujourd'hui on est fier enfin de pouvoir le lancer.

Merci Florian Deloy, président de Netatmo le grand char des produits.